



ОТКРЫТАЯ ШКОЛА

**СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ Г. УФЫ РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН,
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА В 2022 ГОДУ**

**в рамках муниципального контракта 0301300247622000457
от 01 июля 2022г.**

TOM III

**(Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
учреждений дополнительного образования г. Уфы
Республики Башкортостан)**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Директор ООО АНОКО «Открытая школа»
кандидат психологических наук
Р.Г.



Абзалимова

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДВОРЕЦ
ТВОРЧЕСТВА "ОРИОН" ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УФА
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН.**

В процессе проведения НОКУОУ получены следующие результаты:

Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на стендах в помещениях организации на	100%
Объём информации, размещённой на официальном сайте организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций на	90%
Получатели услуг, использующих стенды для получения информации об образовательной организации составила	75,2%
Получатели услуг, использующих сайт для получения информации об образовательной организации составила	71%
Получатели услуг, использующих для получения информации об образовательной организации и стенды, и сайт составила	62%
Получатели услуг, не использующих для получения информации об образовательной организации ни стенды, ни сайт составила	16%
При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на сайте было установлено, что получатели услуг, удовлетворённых предоставленной на стендах и сайте образовательной организации информацией составила	30,7%
При оценке комфортности условий для предоставления услуг (показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий,») было установлено (в баллах)	100
При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг (показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий при оказании образовательных услуг составила	89,7%
При оценке оборудования территории и помещений организации с учётом доступности для инвалидов составила (в баллах)	60

При оценке доступности условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в организации составила (в баллах)	20
При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг инвалидами составила	98,3%
При оценке удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила	95,3%
При оценке удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила	98,0%
При оценке удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия составила	97,5%
При оценке готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила	97,3%
При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации составила	94,5%
При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации составила	97,8%

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Отчёты об исполнении предписаний (при наличии).
- Информация о наличии возможностей обеспечения условий для охраны здоровья обучающихся (наличие медпункта, медкабинета и т.д.)
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Благоустройство зоны ожидания.
- Организация большего количества кружков.
- Обновление музыкальных инструментов.